

# **RELAZIONE DEL DIFENSORE CIVICO PROVINCIALE ANNO 2008**

(ex art. 25 dello Statuto provinciale)

## **INDICE**

<b>PREMESSA</b>	<b>pag. 2</b>
<b>CARATTERISTICHE</b>	<b>pag. 3</b>
<b>ATTIVITA' SVOLTA</b>	<b>pag. 6</b>
<b>I CASI DI COMPETENZA</b>	<b>pag. 7</b>
<b>CONFRONTO E PARTECIPAZIONE</b>	<b>pag. 12</b>
<b>LA DIFESA CIVICA IN PROVINCIA</b>	<b>pag. 14</b>
<b>RIFLESSIONI FINALI</b>	<b>pag. 16</b>
<b>REPERTORIO DELLE RICHIESTE DI INTERVENTO</b>	<b>pag. 18</b>

- **PREMESSA**

Sig. Presidente della Provincia Regionale di Messina,  
Signor Presidente del Consiglio Provinciale,  
Signori Consiglieri,

Come anche accennato nelle relazioni degli anni precedenti, l'istituto del Difensore Civico è stato previsto, per la prima volta, dall'art.8 della Legge n.142/1990 "Ordinamento delle Autonomie Locali", recepita dalla L.R. n.48/91, ed il cui disposto normativo è contenuto nell'art.25 del nostro Statuto.

Il 04/08/2004, il Consiglio Provinciale, con deliberazione n.99, elesse il primo Difensore Civico nella storia di questo Ente, entrato in carica nell'ottobre successivo con la sottoscrizione del previsto atto di impegno e, per motivi logistici, divenuto pienamente operativo nel marzo 2005.

Prima di relazionare sull'attività svolta, come previsto dal comma 12 del sopra citato art.25 dello Statuto, dato che siamo all'inizio di una nuova legislatura, si ritiene opportuno riproporre gli elementi principali che contraddistinguono la figura del Difensore Civico, il suo ruolo, i suoi poteri, i suoi limiti, così come stabiliti dalla norma legislativa generale e dalle disposizioni provinciali specifiche contemplate nello Statuto e nel Regolamento.

Giova rammentare che la funzione della difesa civica si avvicina ad un ruolo più generale di promozione dei diritti umani, e può trovare un fondamento etico-giuridico alto nell'ambito della nostra Costituzione, ed in particolare:

- nell'art.2,che riconosce e garantisce i diritti individuali dell'uomo,sia come singolo che nelle formazioni sociali ove si svolge la sua personalità;
- nell'art.3,che impegna la Repubblica a rimuovere gli ostacoli di ordine economico e sociale che,limitando di fatto la libertà e l'eguaglianza dei cittadini,impediscono il pieno sviluppo della persona umana e la effettiva partecipazione alla organizzazione politica, economica e sociale del paese.

Ora, questa funzione della difesa civica finalizzata ad assicurare la correttezza della P.A.,per quanto non connessa alla titolarità di poteri assimilabili a quelli propri della Magistratura (sebbene la gente comune tenda spesso a confondere l'Ombudsman con il giudice di pace), avvicina la figura a quei tanti bisogni di giustizia sostanziale e di equità, che talvolta restano insoddisfatti sia a seguito dell'azione giurisdizionale, sia a seguito dell'azione di tipo politico in senso stretto.

Non solo: l'accesso gratuito al servizio della difesa civica rende questa funzione molto prossima anche alle esigenze dei tanti cittadini che, per difficoltà oggettive di ordine economico e sociale,ma anche,ad esempio,per condizioni di debolezza determinate dalla salute o dall'età,o da altri fattori penalizzanti o discriminanti,non riescono ad esercitare in concreto i propri diritti o a far valere i propri interessi.

## **CARATTERISTICHE**

In senso generale, il Difensore Civico ha il compito di vigilare sulla correttezza dei rapporti tra i cittadini e l'Amministrazione provinciale a garanzia dell'efficienza, della correttezza,dell'imparzialità e del buon andamento dell'attività dell'Ente,tutelando gli interessi dei cittadini circa le modalità di erogazione di servizi,contributi e benefici , nonché il loro diritto di accesso agli atti assunti dalla Provincia.

Tale compito è altresì esteso nei confronti di concessionari di servizi della Provincia, delle sue aziende speciali e delle sue istituzioni.

In base allo Statuto ed al Regolamento, il Difensore Civico interviene su richiesta di chiunque abbia un interesse diretto ed attuale da salvaguardare nei confronti della Provincia, per un procedimento in corso o un'istanza presentata in tutti gli ambiti operativi di competenza provinciale.

Può però intervenire anche di propria iniziativa a tutela di diritti soggettivi, interessi legittimi e interessi diffusi, in riferimento a provvedimenti, atti, fatti, comportamenti, omessi o ritardati, comunque irregolarmente compiuti, da organi ed uffici della Provincia e delle aziende ad essa collegate.

Occorre anche precisare che in tale contesto alcune attività e situazioni restano escluse dalla sfera di competenza del Difensore Civico, come nel caso di atti di contenuto meramente politico o programmatico, di atti relativi a contenzioso tra personale ed amministrazione, civile o tributaria, o di risaputo interesse dell'attività giudiziaria penale.

Circa le modalità di intervento, occorre tenere presente che il Difensore Civico può operare solamente segnalando agli uffici provinciali competenti le disfunzioni riscontrate; richiedere agli stessi uffici chiarimenti e documenti; accedere agli atti d'ufficio senza che possa essergli opposto il segreto d'ufficio ed infine sollecitare gli uffici e gli organi competenti a provvedere alle disfunzioni accertate, per porvi rimedio.

E' quindi, sostanzialmente, quello del Difensore Civico, un ruolo di mediazione tra cittadini e Provincia da svolgersi con equidistanza e totale indipendenza dagli organi

provinciali. Un mediatore tra cittadini e la pubblica amministrazione, nella comune accezione e ad ogni livello istituzionale; non quindi un patrocinante legale gratuito per la gente, non un giudice o un magistrato inquirente, figure con le quali, come già detto, ancora spesso viene confuso, ma nemmeno il difensore d'ufficio degli organi e della struttura pubblica nel cui organico il Difensore Civico, per il suo "status" e la sua indipendenza, non può in alcun modo rientrare.

Un mediatore con dei limiti di competenza istituzionale, in quanto può intervenire in termini formali solo nei confronti dell'amministrazione che l'ha espresso, ma anche operativi: che non gli consentono di intervenire presso un ufficio, nel nostro caso della Provincia, prima dell'intervento diretto dell'interessato presso lo stesso ufficio; che non gli permettono di effettuare sopralluoghi o perizie, come talvolta gli viene richiesto; che gli vietano di rappresentare alcuno in giudizio, né di dirimere questioni tra privati, caso questo che si è riscontrato con una certa frequenza.

Un mediatore però che, esaminata un'istanza ed accertatane l'ammissibilità, può intraprendere adeguate iniziative nei confronti dell'ufficio che non ha dato debito riscontro alle richieste di un cittadino; che può raccomandare a chi vi è preposto la modifica di una procedura, di un provvedimento, di un atto, suggerendo anche le praticabili vie di soluzione; che può infine indirizzare il richiedente verso altra idonea struttura, esterna alla Provincia, per consentirgli di soddisfare ogni legittima esigenza di equità, trasparenza e giustizia.

A tali incombenze il Difensore Civico dovrà provvedere sempre improntando il suo agire a quei principi guida nei confronti dei suoi interlocutori che sono essenzialmente: la disponibilità, il rispetto, la comprensione, la competenza, l'imparzialità, l'accessibilità, oltre che gratuità, più semplice ed immediata possibile.

## ATTIVITA' SVOLTA

Nel periodo in esame (2005 – 2008), le richieste dei cittadini sono state numerose e per i motivi più svariati: spesse volte per chiedere consigli di natura legale o privatistico; per conoscere competenze e procedure proprie di altri Organi dello Stato e, talvolta per “semplice sfogo personale” contro presunte forme vessatorie.

Tale “funzione di ascolto” (o anche di “consulenza”), impegna notevolmente l’attività del Difensore Civico in quanto comporta un paziente colloquio informale ed informativo allo scopo di selezionare le varie richieste per stabilire se la materia in discussione rientra nella competenza del Difensore Civico e di altri Organi dello Stato per cui è ostativo ogni ulteriore intervento.

Al richiedente, vengono tuttavia forniti i chiarimenti e le procedure che il caso prospettato richiede, mentre alcune problematiche, spesso a carattere umanitario, vengono risolte per le vie brevi ed informali, anche telefonicamente, sulla base di consolidate conoscenze personali, connesse pure con l’attività professionale svolta.

Ecco dunque in sintesi i dati ritenuti più significativi.

I contatti, ovvero gli accessi dei cittadini, nelle varie forme previste, all’ufficio del Difensore Civico provinciale, sono stati complessivamente **240** e, precisamente, 35 nel 2005, 86 nel 2006, 66 nel 2007, 53 nel 2008.

La leggera flessione quantitativa di richieste di intervento nell’anno appena trascorso, non dimostra, tuttavia, una tendenza negativa.

Occorre infatti riflettere sul fatto che i casi dedotti all'attenzione dell'ufficio, col passare del tempo, si autoselezionano sempre di più, nel senso che diminuiscono le richieste improprie così come la segnalazione di abusi clamorosi, segno, questo, a mio sommo parere, di due fattori: da un lato, la maggiore conoscenza della funzione (grazie anche all'evidenza pubblica data dalla partecipazione ad iniziative esterne e ad interventi sui media); dall'altro lato, l'efficacia a priori come deterrente dispiegata dalla istituzione dell'organo di difesa civica, la cui semplice presenza può stimolare fin dall'inizio l'instaurazione di un rapporto più aperto tra amministrazioni pubbliche e cittadini, in un'ottica insieme costruttiva e preventiva di possibili contenziosi.

## **I CASI DI COMPETENZA**

Non tutti questi contatti hanno dato luogo ad interventi conseguenti del Difensore Civico che, in alcuni casi, non ha potuto tener conto delle richieste e delle segnalazioni prospettategli, in quanto valutate inammissibili per genericità, infondatezza, incompetenza territoriale ed, in misura maggiore, perché relative a contenziosi di carattere privatistico.

Le istanze provenienti da privati cittadini sono state **144**, ossia il 60 % del totale (240).

Il 35% delle richieste, ossia **85**, ha avuto come soggetti attivatori, personale interno alla Provincia.

Mentre **11** istanze, pari al 5%, sono pervenute da enti ed associazioni di cittadini o di categoria, spinti da motivi di interesse collettivo.

Per iscritto sono pervenute **117** istanze, **123** sono state quelle verbali o telefoniche.

Per quanto concerne, invece, la provenienza, **130** istanze, pari al 54 % sul totale, sono pervenute da Messina, **18** da Barcellona P.G., **12** da Monforte S.G., **8** da Patti, e via via, uniformemente distribuite, da quasi tutti i comuni del vasto territorio provinciale da Antillo a S.Fratello.

Sono pervenute richieste anche da fuori provincia, per l'esattezza da Randazzo e Pantelleria, ma anche da fuori regione, Genova, Reggio Emilia, Firenze, Bergamo, Milano, Modena, Sondrio ed addirittura una dal Belgio.

Le richieste di stretta competenza sono state positivamente risolte nella quasi totalità.

Oltre il 50% delle segnalazioni inviate all'Ufficio conosce esiti abbastanza rapidi, perché, il mio primo obiettivo è quello,ove possibile,di sfruttare al meglio lo strumento del colloquio personale con l'interessato in modo tale che vi sia subito l'opportunità di sviluppare con i cittadini un confronto a 360 gradi sulle problematiche che li riguardano, al fine di riuscire a fornire anche verbalmente,con adeguati consigli e suggerimenti, gli orientamenti, i chiarimenti, le informazioni, gli approfondimenti del caso.

La stragrande maggioranza delle richieste di attivazione, ha riguardato,ovviamente,il nostro Ente ma non solo, anche altre amministrazioni, quali l'Ente Autonomo Fiera di Messina, l'AUSL n.5, i Comuni di Messina, Furnari, Monforte S. Giorgio, sono state oggetto di intervento.

Le richieste di attivazione pervenuteci, in particolare quelle riguardanti la Provincia, hanno coinvolto quasi tutti i Dipartimenti dell'Ente.

Dal I Dipartimento ( Affari generali e Servizi generali), all'VIII (Ambiente), passando per il II (Gestione patrimoniale ed Economato), il III (Sviluppo sociale, culturale e turistico), il IV (Sviluppo economico), il VI (Gestione del territorio, Infrastrutture) ed il VII (LL.PP., Viabilità).

Come accennato in precedenza, molte delle rivendicazioni hanno coinvolto il personale del nostro Ente, riguardo presunte disparità di trattamento di natura contrattuale, economica ed organizzativa.

Si sono rivolti all'Ufficio ad esempio, molti dipendenti, già vincitori di concorso interno, che richiedevano all'Amministrazione che venisse loro riconosciuto il diritto all'inquadramento nella categoria a decorrere dalla data di emissione della determinazione dirigenziale con cui era stata approvata la graduatoria definitiva del loro concorso, con applicazione di ogni altro istituto contrattualmente previsto connesso alla maggiore anzianità giuridica in tal modo maturata, come, ad esempio, la progressione economica.

Un'altra questione, ha riguardato dei dipendenti con la qualifica di Istruttore Amministrativo che avevano denunciato presunte discriminazioni ai danni dei possessori di Laurea in scienze umanistiche al fine di accedere ai bandi per la progressione verticale.

Sono anche pervenute richieste di stabilizzazione di lavoratori c.d. " precari " (ex art.23, ex l.s.u.) che, però avevano soltanto natura rivendicativa ed, in quanto tali, sono state indirizzate agli uffici competenti.

Un'altra problematica, molto significativa ed assai ricorrente tra le varie richieste pervenute, riguarda la mancata esecuzione delle sentenze, siano esse di primo grado e/o passate in giudicato. In merito, mi permetto di segnalare, come pure fatto in precedenza, anche perché tale percorso risulta positivamente intrapreso in altre province (Taranto, ad es.), sul possibile rimedio previsto al Capo IV del Regolamento del Difensore Civico, agli artt.16 e 17, che riguarda la composizione extragiudiziale dei conflitti. “ *Il Difensore Civico – qualora il Presidente della Provincia accetti – può svolgere funzioni di mediazione e ricomposizione del conflitto in sede extragiudiziarla tra la Provincia e il Comune, il cittadino, singolo o associato, e semprechè quest'ultimo gli affidi incarico con richiesta formale* “ (art.16 comma 1).

Poiché la mediazione, è previsto nel successivo comma, potrebbe avvenire con modalità informali, ciò arrecherebbe indubbi vantaggi per l'amministrazione sia per il notevole risparmio che la transazione apporterebbe in termini di sorte capitale che, soprattutto, per l'ancor più consistente vantaggio economico portato dal blocco della decorrenza degli interessi di mora e dal notevole taglio delle spese di lite.

Diverse richieste, infine, hanno riguardato la ritardata erogazione di contributi per attività musicali, culturali, ricreative e sportive da parte del nostro Ente.

A tutte, sono state fornite risposte celeri e soddisfacenti.

In materia di diritto di accesso agli atti, poi, si è reso necessario intervenire nei confronti del Comune di Messina e dei Comuni di Monforte S.Giorgio e Furnari.

Con la Legge 11/02/2005 n.15, che modifica la L.n.241/90 sul procedimento amministrativo, viene riformulato l'art.25 che, come noto, tratta le modalità dell'esercizio del diritto di accesso e i ricorsi previsti in caso di rifiuto o di ritardo della P.A. .

In particolare il comma 4 del predetto articolo stabilisce, nella nuova formulazione, che in caso di diniego all'accesso, espresso o tacito, o di differimento dello stesso, il

ricorrente può presentare ricorso al TAR, ovvero, nei confronti degli atti delle amministrazioni comunali, provinciali e regionali, chiedere al Difensore Civico competente per ambito territoriale, che sia riesaminata la suddetta richiesta.

Qualora tale organo non sia costituito, la competenza è attribuita al Difensore Civico per l'ambito territoriale immediatamente superiore. Il Difensore Civico si pronuncia entro trenta giorni dalla presentazione dell'istanza.

Il Difensore Civico provinciale, quindi, deve occuparsi anche dell'accesso ai documenti amministrativi dei Comuni che non hanno istituito o nominato il Difensore Civico comunale.

In provincia di Messina i comuni sono 108 tra cui molti di notevoli dimensioni e, quindi, soggetti alle più svariate richieste di accesso ai documenti amministrativi.

In tale ambito, il mio Ufficio è intervenuto nei confronti del Comune di Messina, a tutt'oggi fin troppo indugiante sulla nomina del proprio Difensore Civico, per tutelare il diritto di un dipendente al quale era stato negato l'accesso a degli atti che lo riguardavano.

Mentre, per quanto concerne i Comuni di Monforte S.Giorgio e Furnari, grazie alla collaborazione degli uffici, si sono potuti risolvere i casi per i quali l'Ufficio era stato attivato.

## **CONFRONTO E PARTECIPAZIONE**

Una delle esigenze subito avvertite con l'assunzione dell'incarico, è stata quella di "relazionarsi" e confrontarsi con i colleghi di altre amministrazioni. Ed in quest'ottica, si sono maturate una serie di esperienze positive in ambito regionale oltreché locale.

Vale la pena di menzionare, tra gli altri, gli interventi a Palermo, al I Incontro operativo dei Difensori Civici eletti in Sicilia, nonché quello all'Assemblea Straordinaria dell' A.N.D.C.I., tenutasi a Palazzo dei Normanni, per sollecitare l'approvazione, da parte dell'A.R.S., della proposta di legge concernente l'Istituzione obbligatoria in Sicilia del Difensore Civico regionale, provinciale, comunale e consortile.

Intervento riproposto anche nel corso di un'altra iniziativa, tenutasi sempre all'A.R.S. sul tema " Una Legge regionale sul Difensore Civico", imperniato sulla necessità di dotare la nostra Regione di una normativa in grado di porre chiarezza sulla materia.

Anche a livello nazionale vi è stata l'opportunità di confrontarsi con i colleghi del resto del paese, in occasione dell'Assemblea nazionale dell'A.N.D.C.I., tenutasi a Chioggia nel novembre '05.

Molteplici sono state le occasioni di confronto nel territorio, relazionando in diversi convegni organizzati dai Rotary Club di Messina e Barcellona P.G., dal Lyons Club di Messina, e dal Comune di Pace del Mela.

Si ricordano, pure, i contatti e le intese di collaborazione con Sua Eccellenza il Prefetto Dr. Scammacca e con i responsabili provinciali del Codacons, che si sono rivelati utili nell'attività di indirizzo dei cittadini presso specifiche strutture di sostegno.

Una vera e propria novità poi, è stata quella rappresentata dalla partecipazione, in veste di relatore, lo scorso anno presso l'Assessorato Regionale alla Presidenza, ad un incontro tra il Garante dei diritti dei detenuti, On.Salvo Fleres, ed i Difensori Civici siciliani.

Scopo della riunione è stato quello di finalizzare e coordinare azioni ed iniziative comuni fra Garante e Difensori Civici a tutela dei diritti fondamentali dei detenuti e per il loro reinserimento sociale.

All'incontro, lo scrivente, ha sostenuto che, applicando i principi fondamentali della Costituzione e della Carta dei Diritti dell'Unione Europea, il Difensore Civico potrebbe svolgere la sua azione anche in ambito carcerario, a garanzia delle persone private della libertà personale.

Un vero e proprio organo di mediazione tra la persona detenuta e la realtà carceraria ed extracarceraria, per instaurare una molteplicità di relazioni con diverse autorità, istituzionali e non e, soprattutto, entrare in rete con le organizzazioni del terzo settore che sono presenti ed attive in carcere e fuori dal carcere.

Nella nostra provincia, in particolare, ove insistono le case circondariali di Messina e Mistretta e l'O.P.G. di Barcellona P.G., la difesa civica potrebbe rappresentare anche una risposta alla necessità di uscire dal torpore normativo sulla cittadinanza attiva e sui diritti umani.

Notevole, infine, è stata l'attività interna al fine di creare un legame stabile con i Difensori Civici comunali. Diversi sono stati, infatti, gli incontri con i Difensori Civici comunali della nostra provincia, culminati con la creazione della “ **RETE PROVINCIALE DEI DIFENSORI CIVICI**”.

## **LA DIFESA CIVICA IN PROVINCIA.**

Nella nostra provincia, attualmente, tra i comuni ove sono già operativi e gli altri che stanno procedendo alla nomina, esercitano le loro funzioni una quarantina di Difensori Civici che, a parte la cronica lacuna dell'assenza del Difensore Civico comunale nel nostro capoluogo, rappresenta comunque un buon numero in termini assoluti.

La nascita di questo sistema integrato provinciale di difesa civica, oltre a favorire un più proficuo confronto ed interscambio tra addetti ai lavori, anche alla luce delle novità legislative introdotte dalla Legge 15/2005, consente altresì, una maggiore conoscibilità all'esterno di questa importante figura del Difensore Civico, ancora oggi non adeguatamente pubblicizzata nel territorio.

Soprattutto in funzione di un coordinamento, della ricerca di unità d'intenti, della semplice possibilità di comunicare. Poter disporre di un quadro d'insieme, e l'immediatezza della comunicazione, sono la base sulla quale si è attivato il gruppo di lavoro.

La Rete di raccordo tra i Difensori Civici, nata come un supporto tecnico ed un'esigenza concreta si è dunque trasformata, nel giro di poco tempo, in una base di dialogo che cresce, automaticamente, non appena avviene la nomina di un nuovo Difensore Civico.

Sulla base delle esperienze maturate in questi anni di attività, posso attestare che tra la gente è molto sentita l'esigenza di avere un interlocutore che voglia ascoltare e segnalare i loro problemi, orientarli, informarli, con una forza che gli derivi non da poteri coercitivi o sanzionatori, ma da un'autorevolezza morale e di sostanza, esperita *super partes*.

Se, dunque, risulta utile ed apprezzata l'attività del Difensore Civico da parte dei cittadini e delle Amministrazioni più illuminate, è giusto e doveroso che tutti possano usufruirne.

Ed in questa ottica, l'Ufficio ha contattato i Comuni della provincia privi della Difesa Civica, per offrire loro il servizio in **convenzione**, anche al fine di superare quanto meno la remora di carattere finanziario indicata quale una delle possibili e comprensibili cause dell'inerzia delle amministrazioni comunali.

A tale scopo, è già stato predisposto ed inviato agli uffici uno " Schema di convenzione per la regolamentazione dell' estensione dell'attività del Difensore Civico provinciale agli atti ed ai procedimenti di competenza dei Comuni " che, un volta recepito nel nostro Statuto, si spera, possa trovare accoglimento in molti dei comuni privi di questo importante strumento di tutela dei cittadini.

Dai dati in mio possesso, nella nostra provincia, sono operativi, o si sta per procedere alla loro nomina, i Difensori Civici nei comuni di :

- |                   |                 |                      |                    |
|-------------------|-----------------|----------------------|--------------------|
| - Alcara Li Fusi  | - Gaggi         | - Patti              | - Spadafora        |
| - Alì             | - Galati M.no   | - Piraino            | - Terme Vigliatore |
| - Alì Terme       | - Gioiosa Marea | - Raccuja            | - Torregrotta      |
| - Barcellona P.G. | - Graniti       | - Rodì Milici        | - Torrenova        |
| - Brolo           | - Letojanni     | - S.Filippo del Mela | - Tortorici        |
| - Capo d'Orlando  | - Lipari        | - San Pier Niceto    | - Valdina          |
| - Caprileone      | - Mistretta     | - Santa Lucia del M. | - Venetico         |
| - Caronia         | - Montalbano E. | - Sant'Agata M.llo   | - Villafranca T.   |
| - Fondachelli F.  | - Nizza di S.   | - Sant'Angelo di B.  | - S.Piero Patti    |
| - Furci Siculo    | - Pace del Mela | - S.Stefano Camastra | - Longi            |

Tra i comuni privi di questa importante figura, non possiamo non stigmatizzare le ingiustificabili carenze, tra gli altri, oltre della già citata Messina, di grossi centri come Milazzo e Taormina.

## **RIFLESSIONI FINALI**

Nel ringraziare l'Ufficio di Presidenza e gli altri organi della Provincia che hanno dimostrato in questi anni piena comprensione e sensibilità nei confronti di questo Istituto, non posso non rimarcare che il decollo,ormai consolidato e a regime dell' Ufficio,riguardo all'intero quadro delle competenze,non potrà non avere, nel prosieguo, che sviluppi positivi, in termini qualitativi e quantitativi.

Concludendo, vorrei auspicare che il tema dei diritti dei cittadini possa diventare sempre più, nel corso della legislatura che si è aperta,un elemento focalizzante ed uno dei tratti salienti della Pubblica Amministrazione che, nonostante i passi avanti compiuti,sconta ritardi che tutti siamo impegnati a colmare, sotto l'aspetto della trasparenza, dell'efficienza e dell'efficacia.

Non spetta al Difensore Civico, ma alle Istituzioni, trovare le risposte alla crescita economica e sociale del territorio, ma è suo compito concorrere per estendere gli spazi della cittadinanza e la tutela dei diritti.

Al termine di questa relazione, desidero, ancora una volta, ringraziare tutti i miei collaboratori, tutti i dirigenti e funzionari che, con zelo e capacità, con l'amicizia e la stima, mi hanno aiutato a rendere ancora più efficace e radicato nel territorio questo ruolo.

Un doveroso ringraziamento va, infine, a tutti i cittadini ed alle associazioni che fiduciosi si sono rivolti a noi, anche se non in tutti i casi è stato possibile rispondere con piena soddisfazione alle loro istanze e, tuttavia, ogni vicenda è stata una preziosa occasione di incontro umano oltre che di approfondimento giuridico e di chiarimento informativo.

Un grazie anche agli organi di stampa per l'evidenza che hanno riservato a questo Istituto, rendendo possibile il consolidarsi e l'estendersi del lavoro di questo Ufficio.

E' grazie anche al concorso virtuoso di tutte queste componenti, che la Difesa Civica è riuscita a diventare nella nostra provincia uno strumento gratuito, informale ed efficace, indispensabile, per adeguare sempre più la nostra pubblica amministrazione alle domande e agli indirizzi di una società moderna ed avanzata.

Messina, 31 marzo 2009

Il Difensore Civico Provinciale

Avv. Giovanni Mazzù

## REPERTORIO DELLE RICHIESTE DI INTERVENTO

Si fa presente che, per ovvi motivi di “privacy”, si omettono le generalità delle persone interessate che vengono indicate soltanto con le loro iniziali.

Mese – Anno		Istan te	ISTANZE OGGETTO	Modalità
Marzo	2005	C.D. V. G.A. G.	Realizzazione piscina intercomunale su terreno di privati. Divergenze con l’amm.ne sulla destinazione urbanistica del terreno.	SCRITTA
Marzo	2005	S.G.	Esecuzione sentenza Tribunale contro la Provincia che dovrebbe eliminare il pericolo causato da un muro di sostegno lesionato.	FAX
Marzo	2005	L.M.	Problematica contro I.N.P.S. per il pagamento di pensione.	VERBALE
Marzo	2005	G.A.	Contenzioso con l’Esattoria per il pagamento di tributi dovuti per la cessata attività commerciale.	VERBALE
Marzo	2005	L.A.	Contenzioso civile e penale contro la Provincia Regionale per il pagamento di somme dovute.	VERBALE
Aprile	2005	Ditta O.B.	Fornitura carburanti per gli automezzi dell’Autoparco Provincia-le. Divergenze sull’applicazione del contratto.	SCRITTA
Aprile	2005	R.V.	Disparità di trattamento economico in relazione al riconoscimento di funzioni organizzative.	VERBALE
Aprile	2005	V.	Mancato pagamento oneri d’esproprio – Comune di Pantelleria.	VERBALE
Aprile	2005	G.C.	Parcheggi a pagamento, Via Ghibellina, Messina.	VERBALE
Maggio	2005	T.A.	Accesso alle agevolazioni ex art. 43 L.R. n. 3/86 (investimenti in favore di imprese artigiane).	SCRITTA
Maggio	2005	R.R.	Ricorso a verbale di contestazione elevato dall’A.T.M.di Messina ad un utente sprovvisto di biglietto.	SCRITTA
Maggio	2005	G.G.	Rimborso spese concorsi banditi e non espletati dalla Provincia.	VERBALE
Maggio	2005	T.	Liquidazione pensione INPDAP. Omessa corresponsione di alcune indennità. Errori di calcolo.	VERBALE
Maggio	2005	S.I.	Problematica passo carrabile.Comune di Milazzo.	VERBALE
Maggio	2005	R.A.	Mancato pagamento compensi per esecuzione progetto culturale pedagogico.	VERBALE
Giugno	2005	B.G.	Contenzioso con l’Ente Provincia con sentenza favorevole.	VERBALE
Giugno	2005	N.D. B.	Problematica maggiori tributi pagati al Comune per tassa R.S.U.	VERBALE

Giugno	2005	N.C.	Chiarimenti per istanze inoltrate al Comune di Messina per sussidi economici.	VERBALE
Giugno	2005	S.I.	Richiesta accesso atti Comune di Milazzo, per controversie in merito a passo carrabile e pagamento tributi.	SCRITTA
Giugno	2005	F.B.	Richiesta accesso e rilascio copia atti e documenti interni della Giunta Provinciale.	SCRITTA
Giugno	2005	G.B. A.C. G.T.	Discriminazione lauree umanistiche per accesso alle progressioni verticali interne alla Provincia.	SCRITTA
Luglio	2005	S.S.	Salvaguardia del territorio provinciale riserva naturale Laghetti di Marinello.	SCRITTA
Luglio	2005	G.B.	Procedimento dipendenti retrocessi per illegittimo inquadramento	SCRITTA
Luglio	2005	S.C.	Nuovi contratti per i lavoratori "ex art. 23.	SCRITTA
Settembre	2005	G.D.	Mancata attuazione contratto di lavoro ex articolista.	ORALE
Settembre	2005	L.D.	Ex L.S.U. Avviamento al lavoro, da parte dell'Ente in seguito ad una recente disposizione normativa.	ORALE
Ottobre	2005	C.V.	Richiesta risarcimento danni locali siti in Patti, adibiti a sede scolastica.	SCRITTA
Ottobre	2005	S.R.	Concorso collaboratore presso A.S.I. – Pubblicità graduatoria.	SCRITTA
Ottobre	2005	G.A.	Genitori separati non conviventi. Diritto a ricevere informazioni sulla carriera scolastica dei figli.	SCRITTA
Ottobre	2005	L.R. V.	Chiarimenti sequestro amministrativo per esercizio abusivo attività di panificazione.	VERBALE
Novembre	2005	S.P.	Notizie per mancata esecuzione di due sentenze del Tribunale contro la Provincia di Messina.	VERBALE
Novembre	2005	A.C. C.	Informazioni riguardo mancata erogazione contributi per manifestazione folkloristica.	VERBALE
Dicembre	2005	D.A. T.	Notizie per mancata erogazione contributi alle imprese artigiane.	VERBALE
Dicembre	2005	I.R.	Chiarimenti erogazione contributi per manifestazioni.	VERBALE
Gennaio	2006	I.M.	Esito domanda di concorso interno all'Ente Provincia inoltrata fuori termine.	SCRITTA
Gennaio	2006	L.S.	Problematica riguardante strada in disuso da moltissimi anni confinante con un terreno demaniale.	VERBALE
Gennaio	2006	C.N.	Richiesta di intervento per pratica indennità di accompagnamento	VERBALE
Febbraio	2006	B.C.	Interpretazione art. 34 "Regolamento di Organizzazione degli Uffici e dei Servizi".	SCRITTA
Febbraio	2006	M.F.	Richiesta contributo ordinario anno 2006. Accademia Musicale.	SCRITTA
Febbraio	2006	M.D. S.	Problematica risarcimento danni a seguito di cessata locazione Istituto Scolastico di Patti.	VERBALE
Febbraio	2006	A.M.	Richiesta dipendente "ex art. 23", sulla possibilità di poter fruire di un periodo di aspettativa.	VERBALE
Febbraio	2006	G.F.	Richiesta esecuzione di una sentenza emessa dal Tribunale di Patti.	VERBALE
Febbraio	2006	ASS. L.	Privatizzazione ATO Acque.	VERBALE

Febbraio	2006	G.A.	Richiesta somme non dovute pagamento TOSAP per passo carra-bile su Strada Provinciale.	VERBALE
Marzo	2006	G.A.	Pagamento TOSAP. Termini prescrizionali.	SCRITTA
Marzo	2006	S.C.	Provvedimenti urgenti per viabilità danneggiata dal maltempo.	SCRITTA
Marzo	2006	A.G.	Richiesta chiarimenti perché licenziato da un Istituto Scolastico.	VERBALE
Marzo	2006	C.S.	Causa mareggiate rimane isolato per erosione Strada Provinciale antistante l'abitazione.	VERBALE
Marzo	2006	F.C.	Richiesta somme non dovute per pagamento TOSAP per passo carrabile Strada Provinciale.	VERBALE
Marzo	2006	R.P.+ 2	Pagamento prestazioni avente carattere straordinario ed urgente.	VERBALE
Marzo	2006	G.G.	Problematica cartella esattoriale per multa non pagata.	VERBALE
Aprile	2006	D.R.	Contenzioso c/o il Giudice del Lavoro per il riconoscimento di mansioni superiori.	VERBALE
Aprile	2006	A.P.	Rimborso e/o sgravio di depurazione acqua. Rimborso dell'I.V.A. sul canone di depurazione.	SCRITTA
Aprile	2006	A.S. B.	Rimborso e/o sgravio di depurazione acqua. Rimborso dell'I.V.A. sul canone di depurazione.	SCRITTA
Aprile	2006	S.G.	Rimborso e/o sgravio di depurazione acqua. Rimborso dell'I.V.A. sul canone di depurazione.	SCRITTA
Aprile	2006	F.G.	Rimborso e/o sgravio di depurazione acqua. Rimborso dell'I.V.A. sul canone di depurazione.	SCRITTA
Aprile	2006	C.M.	Rimborso e/o sgravio di depurazione acqua. Rimborso dell'I.V.A. sul canone di depurazione.	SCRITTA
Aprile	2006	G.M.	Rimborso e/o sgravio di depurazione acqua. Rimborso dell'I.V.A. sul canone di depurazione.	SCRITTA
Aprile	2006	M.L.	Rimborso e/o sgravio di depurazione acqua. Rimborso dell'I.V.A. sul canone di depurazione.	SCRITTA
Aprile	2006	G.P.	Rimborso e/o sgravio di depurazione acqua. Rimborso dell'I.V.A. sul canone di depurazione.	SCRITTA
Aprile	2006	L.M.	Rimborso e/o sgravio di depurazione acqua. Rimborso dell'I.V.A. sul canone di depurazione.	SCRITTA
Aprile	2006	A.D.	Rimborso e/o sgravio di depurazione acqua. Rimborso dell'I.V.A. sul canone di depurazione.	SCRITTA
Aprile	2006	P.P.	Rimborso e/o sgravio di depurazione acqua. Rimborso dell'I.V.A. sul canone di depurazione.	SCRITTA
Maggio	2006	A.G.	Contenzioso (ex art. 700) nei confronti di un Istituto Scolastico (Minutoli) conclusosi negativamente.	VERBALE
Maggio	2006	N.A.	Richiesta documentazione riguardante i Piani di Miglioramento.	VERBALE
Maggio	2006	G.B.	Contenzioso con l'Amministrazione. Giudizio pendente presso la Corte dei Conti.	VERBALE
Maggio	2006	S.S.	Problematica nei confronti dell'I.A.C.P.	VERBALE
Maggio	2006	A.P. ED ALT RI	Problematica inerente i Piani di Miglioramento.	VERBALE

Maggio	2006	F.T.	Rete fognaria. Torre Faro.	SCRITTA
Maggio	2006	G.P.	Richiesta documentazione al commissario Straordinario dell'Ente Fiera di Messina.	SCRITTA
Maggio	2006	G.M. T.	Richiesta cancellazione tassa occupazione spazi ed aree pubbliche.	SCRITTA
Maggio	2006	C.N.	Rivendicazione giuridica ed economica.	SCRITTA
Giugno	2006	A.A.	Rimborso polizze assicurative.	SCRITTA
Giugno	2006	P.G.	Rateizzazione multe codice della strada.	SCRITTA
Giugno	2006	G.R.	Attribuzione posizioni organizzative.	SCRITTA
Luglio	2006	M.A.	Richiesta mobilità orizzontale.	SCRITTA
Luglio	2006	D.N.	Varie problematiche.	VERBALE
Luglio	2006	C.M.	Inquadramento Categ. C 1 a decorrere dal 03.01.03.	SCRITTA
Luglio	2006	M.G.	Inquadramento Categ. C 1 a decorrere dal 03.01.03.	SCRITTA
Luglio	2006	L.L.	Inquadramento Categ. C 1 a decorrere dal 03.01.03.	SCRITTA
Luglio	2006	D.A.	Inquadramento Categ. C 1 a decorrere dal 03.01.03.	SCRITTA
Luglio	2006	B.A.	Inquadramento Categ. C 1 a decorrere dal 03.01.03.	SCRITTA
Luglio	2006	G.M.	Inquadramento Categ. C 1 a decorrere dal 03.01.03.	SCRITTA
Luglio	2006	V.B.	Inquadramento Categ. C 1 a decorrere dal 03.01.03.	SCRITTA
Luglio	2006	V.D.	Inquadramento Categ. C 1 a decorrere dal 03.01.03.	SCRITTA
Luglio	2006	M.N.	Inquadramento Categ. C 1 a decorrere dal 03.01.03.	SCRITTA
Luglio	2006	C.O.	Inquadramento Categ. C 1 a decorrere dal 03.01.03.	SCRITTA
Luglio	2006	G.G.	Inquadramento Categ. C 1 a decorrere dal 03.01.03.	SCRITTA
Luglio	2006	C.L.	Inquadramento Categ. C 1 a decorrere dal 03.01.03.	SCRITTA
Luglio	2006	C.C.	Inquadramento Categ. C 1 a decorrere dal 03.01.03.	SCRITTA
Luglio	2006	P.E.	Inquadramento Categ. C 1 a decorrere dal 03.01.03.	SCRITTA
Luglio	2006	C.A.	Inquadramento Categ. C 1 a decorrere dal 03.01.03.	SCRITTA
Luglio	2006	R.G.	Inquadramento Categ. C 1 a decorrere dal 03.01.03.	SCRITTA
Luglio	2006	T.O.	Inquadramento Categ. C 1 a decorrere dal 03.01.03.	SCRITTA
Luglio	2006	G.F.	Inquadramento Categ. C 1 a decorrere dal 03.01.03.	SCRITTA
Luglio	2006	T.R.	Inquadramento Categ. C 1 a decorrere dal 03.01.03.	SCRITTA
Luglio	2006	P.C.	Inquadramento Categ. C 1 a decorrere dal 03.01.03.	SCRITTA
Luglio	2006	L.G.	Inquadramento Categ. C 1 a decorrere dal 03.01.03.	SCRITTA
Luglio	2006	L.G.	Inquadramento Categ. C 1 a decorrere dal 03.01.03.	SCRITTA
Luglio	2006	C.C. D.	Inquadramento Categ. C 1 a decorrere dal 03.01.03.	SCRITTA
Luglio	2006	S.C.	Inquadramento Categ. C 1 a decorrere dal 03.01.03.	SCRITTA
Luglio	2006	S.A.	Inquadramento Categ. C 1 a decorrere dal 03.01.03.	SCRITTA
Luglio	2006	R.L.	Inquadramento Categ. C 1 a decorrere dal 03.01.03.	SCRITTA
Luglio	2006	M.G.	Inquadramento Categ. C 1 a decorrere dal 03.01.03.	SCRITTA
Luglio	2006	C.F.	Inquadramento Categ. C 1 a decorrere dal 03.01.03.	SCRITTA
Luglio	2006	ASS. A.B.	Notizie riguardanti erogazione contributi.	VERBALE
Luglio	2006	C.R.	Inquadramento Categ. C 1 a decorrere dal 03.01.03.	SCRITTA
Luglio	2006	G.B.	Inquadramento Categ. C 1 a decorrere dal 03.01.03.	SCRITTA

Luglio	2006	B.M. G.	Inquadramento Categ. C 1 a decorrere dal 03.01.03.	SCRITTA
Luglio	2006	C.L.	Inquadramento Categ. C 1 a decorrere dal 03.01.03.	SCRITTA
Luglio	2006	S.G.	Inquadramento Categ. C 1 a decorrere dal 03.01.03.	SCRITTA
Luglio	2006	C.A.	Inquadramento Categ. C 1 a decorrere dal 03.01.03.	SCRITTA
Agosto	2006	C.G.	Intervento riguardante presunta vendita " Giardino delle Palme ".	SCRITTA
Agosto	2006	R.C.	Richiesta parere "Centro per l'Impiego".	SCRITTA
Agosto	2006	T.G.	Inquadramento Categ. C 1 a decorrere dal 03.01.03.	SCRITTA
Settembre	2006	S.C.	Attribuzione mansioni superiori.	SCRITTA
Ottobre	2006	F.G.	Contraddittorietà di un verbale riguardante il codice della strada.	VERBALE
Ottobre	2006	POL. H.	Posizione della pratica inerente lo svolgimento di una manifestazione natalizia.	VERBALE
Ottobre	2006	V.C.	Sollecito di pagamento Sinistro stradale del febbraio 2005.	VERBALE
Ottobre	2006	G.F.	Annullamento cartella pagamento per multa emessa dal Comune di Giardini.	E-MAIL
Gennaio	2007	G.S.	Mancata partecipazione della Provincia alla Fiera Italia Expo 2002. Richiesta risarcimento danni.	SCRITTA
Gennaio	2007	S.V.	Richiesta di un privato per allaccio alla rete per la distribuzione del metano.	SCRITTA
Gennaio	2007	G.L. C.	Parere su contenzioso INAIL a seguito di infortunio sul Lavoro.	VERBALE
Febbraio	2007	S.T.	Mancato accesso agli atti AUSL n.5.	SCRITTA
Febbraio	2007	ASS. S.O.	Informazioni riguardanti la concessione di contributi a seguito di organizzazione manifestazione culturale.	VERBALE
Marzo	2007	A.N. T.E.L	Regolamento incentivi di progettazione.	SCRITTA
Marzo	2007	V.G.	Indennità di posizione. Mancato rilascio atti.	SCRITTA
Marzo	2007	MOV .A.G.	Esenzioni in materia di tributi locali.	SCRITTA
Aprile	2007	S.C.	Richiesta segnaletica stradale località Acquacalda.	SCRITTA
Aprile	2007	C.G.	Contenzioso col Comune di Messina.	VERBALE
Aprile	2007	C.G.	Chiarimenti riguardanti concorso interno.	VERBALE
Aprile	2007	G.R.	Problematica Polizia Provinciale.	VERBALE
Aprile	2007	G.R.	Riscontro richiesta chiarimenti.	SCRITTA
Aprile	2007	G.D.	Problematiche con Istituto Bancario.	VERBALE
Aprile	2007	G.P.	Problematiche I.C.I.	VERBALE
Aprile	2007	S.R.	Sanzione amministrativa Prefettura.	VERBALE
Aprile	2007	A.T.	Riparto spese per sostituzione tubo fognatura.	VERBALE
Maggio	2007	L.A.	Mancato rilascio documentazione amministrativa.	SCRITTA
Maggio	2007	G.O. N.	Richiesta parere.	SCRITTA
Maggio	2007	F.F.	Problemi giudiziari.	VERBALE
Maggio	2007	F.F.	Contenzioso.	VERBALE
Maggio	2007	S.R.	Problematica segnaletica.	VERBALE
Maggio	2007	C.O.	Mancato rilascio documentazione anagrafe.	VERBALE

Maggio	2007	A.B.	Procedure esecutive di vendita immobiliare.	VERBALE
Maggio	2007	L.R.	Violazioni edilizie.	VERBALE
Maggio	2007	A.R.	Pratiche invalidità.	VERBALE
Maggio	2007	R.S.	Violazione codice della strada.	VERBALE
Giugno	2007	G.C.	Problematica scorrimento graduatoria all' interno dell'Ente.	VERBALE
Giugno	2007	M.D.	Problematica scorrimento graduatoria all' interno dell' Ente.	VERBALE
Giugno	2007	C.M.	Problematica scorrimento graduatoria all' interno dell' Ente.	VERBALE
Giugno	2007	C.N.	Problematica scorrimento graduatoria all' interno dell' Ente.	VERBALE
Giugno	2007	R.Z.	Problematica scorrimento graduatoria all' interno dell' Ente.	VERBALE
Giugno	2007	A.O.	Accesso agli atti tematiche agricoltura	SCRITTA
Giugno	2007	A.B.	Problematiche condominiali.	VERBALE
Giugno	2007	F.C.	Problemi legali inerenti attività commerciale.	VERBALE
Giugno	2007	M.B.	Impedimento accesso fondo agricolo.	VERBALE
Giugno	2007	S.S.	Chiarimenti applicazione I.C.I.	VERBALE
Giugno	2007	L.E.B	Richiesta informazioni consorzio Esatri	E-MAIL
Luglio	2007	P.A.S	Richiesta risarcimento danni.	SCRITTA
Luglio	2007	L.M. (A.I. C.S.)	Richiesta d'intervento: evasione di una richiesta di dati pubblici.	SCRITTA
Luglio	2007	N.C..	Pagam.somme riconosciute per riserve apposte nei libri contabili.	SCRITTA
Luglio	2007	P.P.	Problemi igienico sanitari in un comune della Provincia.	VERBALE
Luglio	2007	S.B.	Permesso soggiorno lavoratori stranieri.	VERBALE
Luglio	2007	A.C.	Verifica verbale vigili urbani.	VERBALE
Agosto	2007	G.P.	Chiarimenti per accesso prestito INPDAP – Patti.	VERBALE
Settembre	2007	Z.S.	Rilascio bollettino. Pagamento indennità.	VERBALE
Settembre	2007	P.S.	Richiesta parcheggio per portatori handicap.	VERBALE
Settembre	2007	G.M.	Problematiche occupazionali.	VERBALE
Settembre	2007	L.A.	Verifica verbale Polizia Provinciale.	VERBALE
Settembre	2007	S.B.	Denuncia opere abusive.	VERBALE
Ottobre	2007	G.R.	Chiarimenti per accesso prestito INPDAP – Patti.	VERBALE
Ottobre	2007	F.B.	Antenna telefonia su tetto abitazione.	VERBALE
Ottobre	2007	G.V.	Verifica spese condominiali per servizi non prestati.	VERBALE
Ottobre	2007	A.T.	Intervento per risarcimento danni subiti da immobile.	VERBALE
Ottobre	2007	P.L.	Immissioni rumorose supermercato sotto casa.	VERBALE
Novembre	2007	G.A.	Richiesta sito web Provincia.	SCRITTA
Novembre	2007	L.B.	Parere su variazioni I.C.I.	VERBALE
Novembre	2007	D.F.	Verifica sanzione amministrativa.	VERBALE
Dicembre	2007	IST.” G.M.	Varie problematiche connesse ai rapporti tra l'Ente Provincia ed un Istituto scolastico.	VERBALE
Dicembre	2007	S.R.	Controversie sulla gestione di un consorzio irriguo.	VERBALE
Dicembre	2007	R.R.	Richiesta informazioni trasferimento detenuto.	VERBALE
Dicembre	2007	G.C.	Problematiche attività turistica.	VERBALE
Dicembre	2007	F.C.	Parere su fermo amministrativo.	VERBALE
Dicembre	2007	M.R.	Parere su cartelle esattoriali.	VERBALE

Dicembre 2007	G.C.	Verifiche sanzioni e richieste dilazioni.	VERBALE
Dicembre 2007	C.C. L.	Informazioni su una pratica per rilascio di patentino per rivendita tabacchi.	TELEFONICA
Gennaio 2008	M.G.	Parere cartelle esattoriali.	VERBALE
Gennaio 2008	E.V.	Parere sanzione amministrativa.	VERBALE
Gennaio 2008	R.O.	Richiesta chiarimenti passo carrabile.	VERBALE
Gennaio 2008	R.B.	Informazioni posizionamento pratica invalidità.	VERBALE
Gennaio 2008	B.G.	Richiesta informazioni su graduatoria concorso.	VERBALE
Febbraio 2008	C.V.	Inquadramento livello economico (B3).	SCRITTA
Febbraio 2008	F.S.C.	Inquadramento livello economico (B3).	SCRITTA
Febbraio 2008	M.G.	Inquadramento livello economico (B3).	SCRITTA
Febbraio 2008	Z.S.	Inquadramento livello economico (B3).	SCRITTA
Febbraio 2008	M.B.	Richiesta atti.	SCRITTA
Febbraio 2008	L.D.	Inquadramento livello economico (B3).	SCRITTA
Febbraio 2008	A.G.	Cartella esattoriale Serit. Contributi INPS.	VERBALE
Febbraio 2008	A.M.	Stabilizzazione precaria ASL.	VERBALE
Febbraio 2008	M.P. P.	Inquadramento livello economico B3.	SCRITTA
Febbraio 2008	M.N.	Inquadramento livello economico (B3).	SCRITTA
Febbraio 2008	U.O.	Inquadramento livello economico (B3).	SCRITTA
Febbraio 2008	R.L.	Inquadramento livello economico (B3).	SCRITTA
Febbraio 2008	N.A.	Inquadramento livello economico (B3).	SCRITTA
Febbraio 2008	P.A.	Inquadramento livello economico (B3).	SCRITTA
Febbraio 2008	C.A.	Inquadramento livello economico (B3).	SCRITTA
Febbraio 2008	N.N.	Inquadramento livello economico (B3).	SCRITTA
Febbraio 2008	L.C.	Inquadramento livello economico (B3).	SCRITTA
Febbraio 2008	G.C.	Inquadramento livello economico (B3).	SCRITTA
Febbraio 2008	C.G.	Inquadramento livello economico (B3).	SCRITTA
Febbraio 2008	B.F.	Inquadramento livello economico (B3).	SCRITTA
Febbraio 2008	A.	Problematica I.N.P.S.	VERBALE
Marzo 2008	S.G.	Contenzioso con ENEL e Provincia.	VERBALE
Marzo 2008	D.F.	Problematica inerente un comune della provincia sull'applicabilità delle norme sulle "pari opportunità".	VERBALE
Aprile 2008	L.C.	Incarico affidato dal Dirigente ritenuto non pertinente	VERBALE
Aprile 2008	C.D.	Posizione organizzativa affidata dal Dirigente ritenuta non pertinente.	VERBALE
Aprile 2008	C.	Apertura sede esercizio attività di autoscuola.	VERBALE
Aprile 2008	C.C.	Richiesta accesso atti amministrativi.	VERBALE
Aprile 2008	C.M.	Mancata corresponsione indennità di risultato.	VERBALE
Aprile 2008	C.P.	Ricorso avverso provvedimento di diniego all'accesso (art.25 L. 241/90 modificato L.15/05).	SCRITTA
Maggio 2008	S.L.	Intervento Agenzia Entrate di Messina.	SCRITTA
Luglio 2008	L.G.	Richiesta intervento presso INPDAP per esclusione borsa di studio.	VERBALE
Luglio 2008		Informazioni Finanziaria 2007 per stabilizzazione precari.	VERBALE
Settembre 2008	M.P.	Problematica elettorale.	SCRITTA

Settembre 2008	A.S.	Contenzioso Vodafone.	VERBALE
Settembre 2008	F.C.	Problematica estetico-ambientale.	E-MAIL
Ottobre 2008	G.A.	Graduatoria aventi diritto contributo per il diritto allo studio.	VERBALE
Ottobre 2008	B.M.	Minaccia smottamento muro su S.P.	SCRITTA
Ottobre 2008	S.V.	Intervento su Conservatoria Beni Immobiliari	VERBALE
Ottobre 2008	C.S.L	Chiarimenti cartella esattoriale.	VERBALE
Novembre 2008	G.G. C.	Richiesta intervento per rilascio autorizzazione Superenalotto.	VERBALE
Novembre 2008	N.A.	Intervento pratica pensione invalidità INPS.	VERBALE
Novembre 2008	M.A.	Pratica finanziamento ufficio cessioni.	VERBALE
Novembre 2008	L.C.	Richiesta convenzione per prestiti delega.	VERBALE
Dicembre 2008	R.M.	Problematica LSU.	VERBALE
Dicembre 2008	R.V.	Problematica viabilità Riserva laghi.	VERBALE
Dicembre 2008	A.G.	Problematica sanatoria Comune di Roccalumera.	VERBALE
Dicembre 2008	Soc. P.	Assistenza per richiesta contributo.	VERBALE